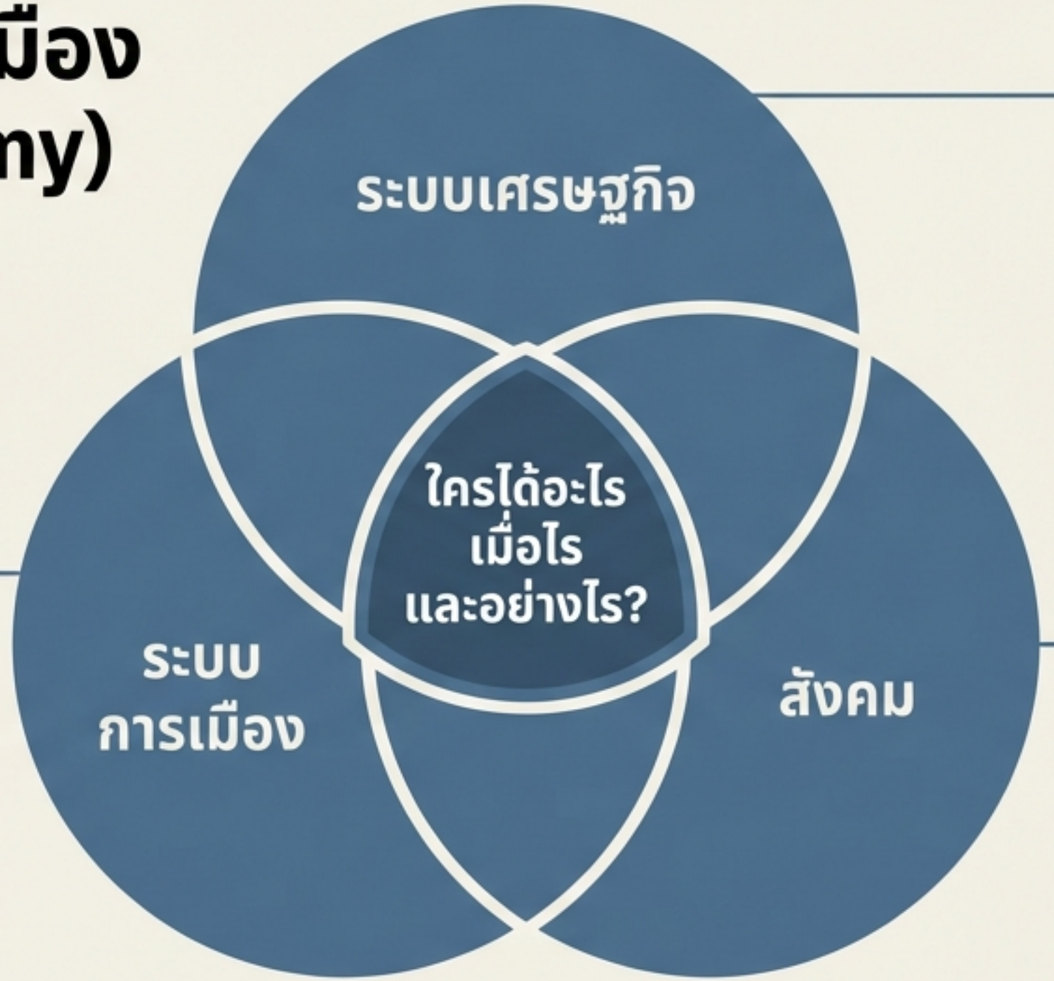
# นวัตกรรมทางสังคม และทักษะการทำงาน ร่วมกับชุมชน

## From System to Society: Social Innovation & Community Engagement

| |
|---|
| CLO5: ออกแบบแนวทางแก้ปัญหาสังคมด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ และพัฒนาทักษะการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Design Thinking + PBL (เวลา 6 ชม.) |
| ผู้สอน: ดร. เยาวลักษณ์ ชาวบ้านโพธิ์ |

NotebookLM

# บริบทระดับโครงสร้าง: เศรษฐศาสตร์การเมือง (Political Economy)




**ทรัพยากรมีจำกัด vs ความต้องการไม่จำกัด:**
ทุกระบบต้องมีการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากร

**การใช้อำนาจ:**
การตัดสินใจเหล่านี้มีมิติทางการเมืองเสมอและส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของคนในสังคม

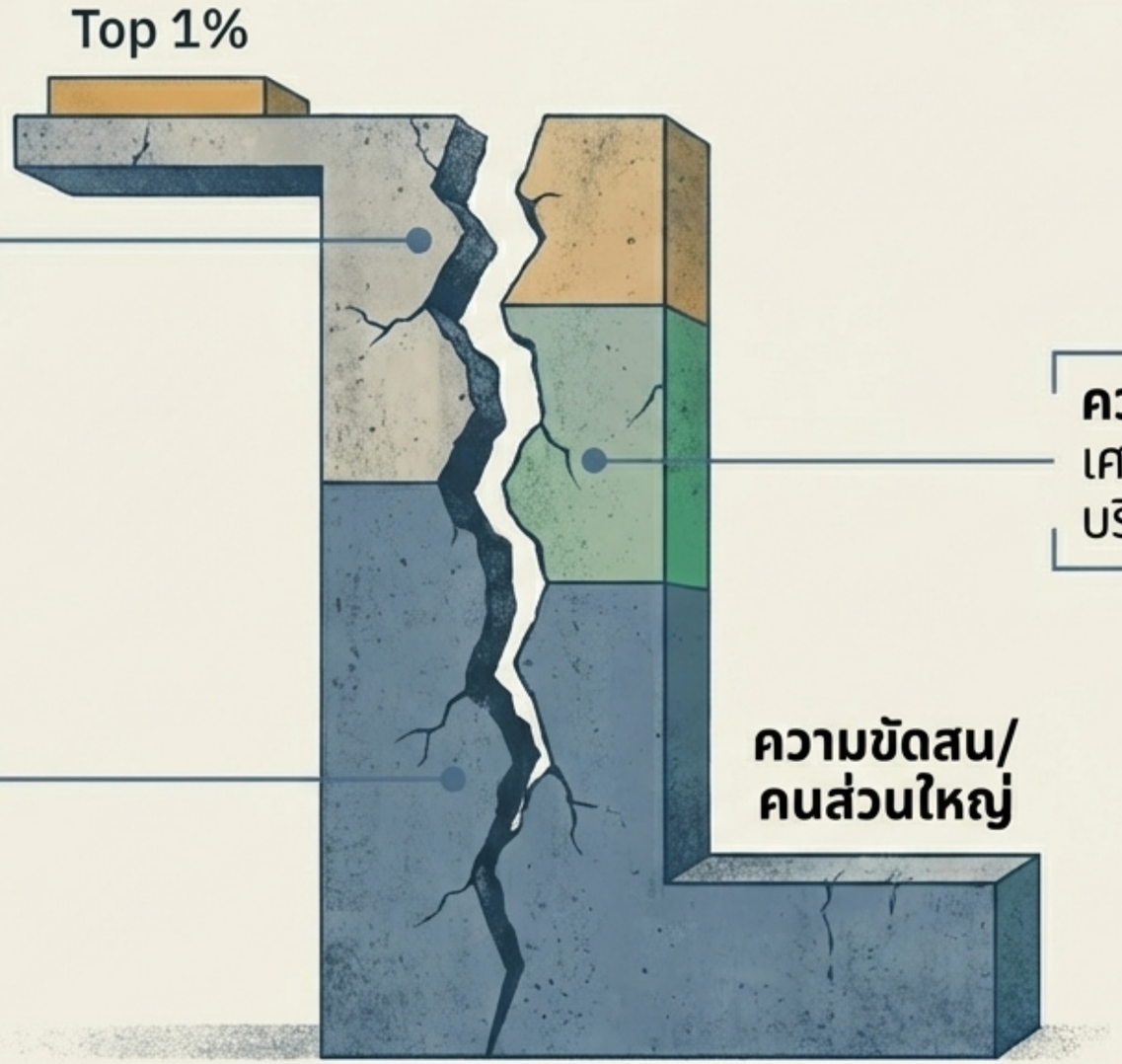
Key Takeaway: นโยบายรัฐทุกนโยบายย่อมมี “ผู้ได้” และ “ผู้เสีย” เสมอ

NotebookLM

# ช่องว่างของระบบ: เมื่อกลไกรัฐและตลาดไม่เพียงพอ

**ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ:** ช่องว่างระหว่างคนรวยและคนจนที่ขยายตัวขึ้นเรื่อยๆ

**ผลลัพธ์:** นำไปสู่ความขัดแย้งทางสังคมและการเมืองที่รัฐหรือภาคเอกชนไม่สามารถแก้ไขได้เพียงลำพัง




**ความไม่เท่าเทียม:** โอกาสทางเศรษฐกิจและการเข้าถึงบริการของรัฐที่แตกต่างกัน

NotebookLM

# นวัตกรรมทางสังคม (Social Innovation): สะพานเชื่อมช่องว่าง

## ความหมาย:

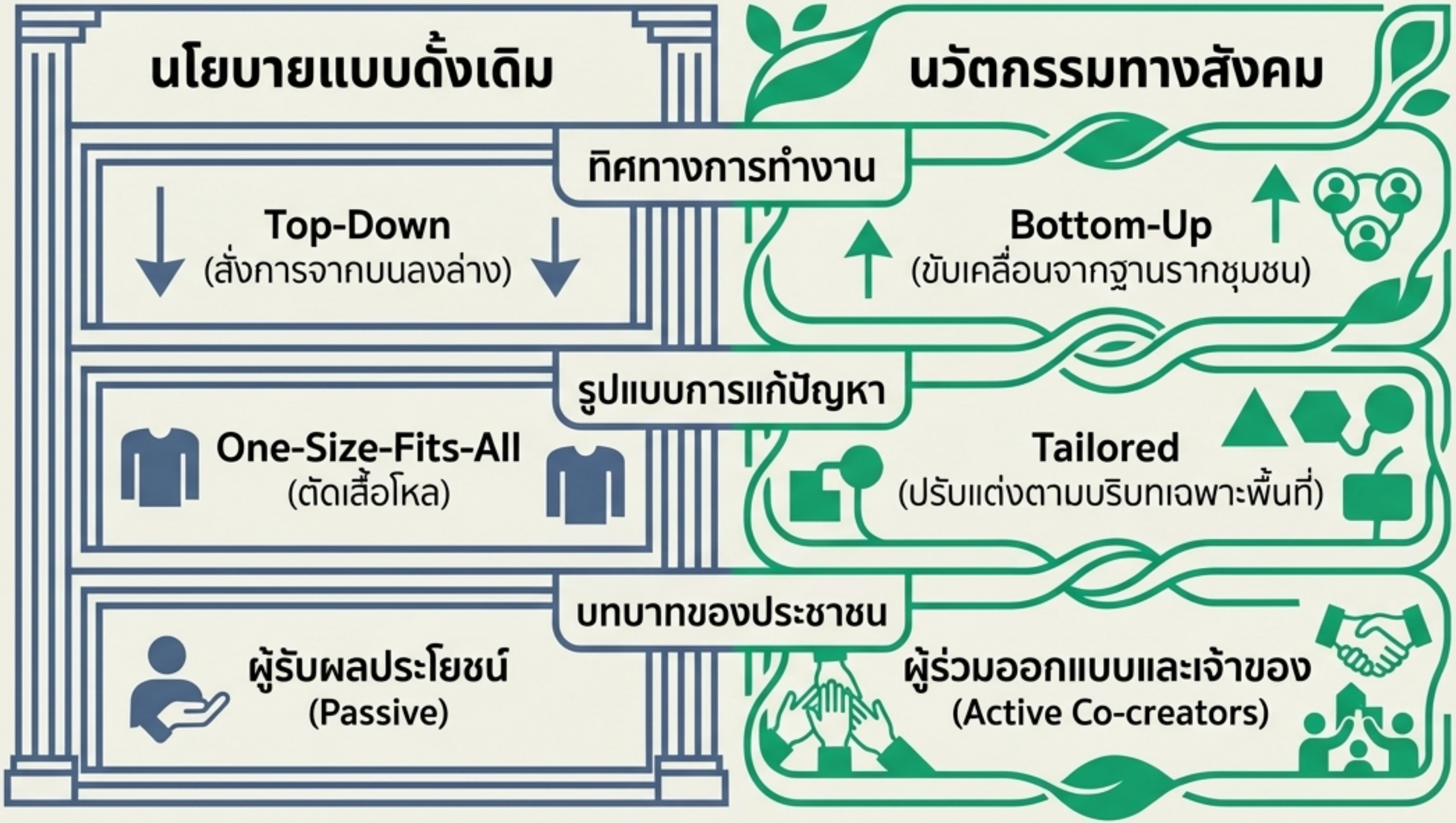
แนวคิด วิธีการ หรือโครงการใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาสังคมอย่างยั่งยืน

## เป้าหมายหลัก:

- อุดช่องโหว่ที่นโยบายรัฐหรือกลไกตลาดเอกชนดูแลไม่ถึง
- สร้างการเปลี่ยนแปลงระยะยาว (Long-term impact)
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคืนอำนาจให้ชุมชน

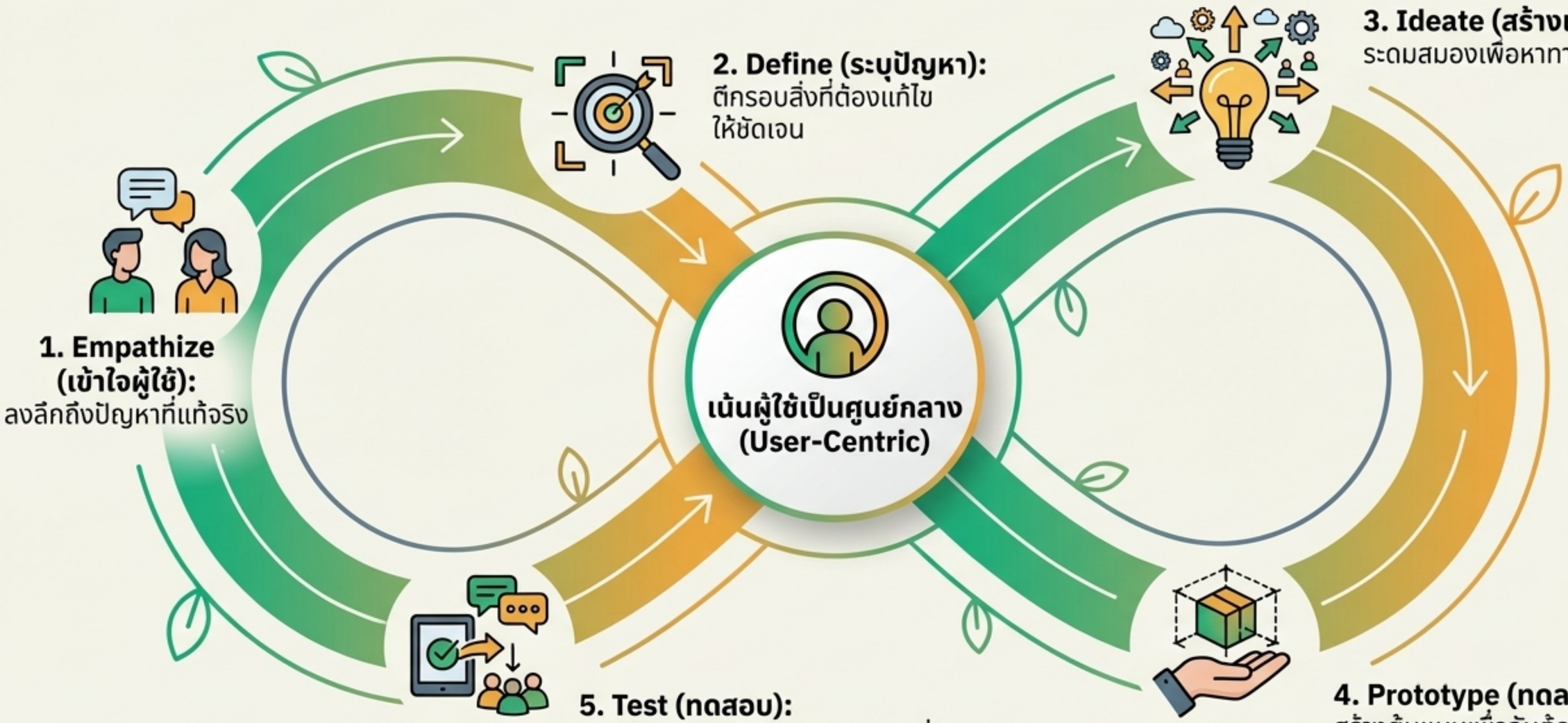
NotebookLM

# การเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์: นโยบายรัฐ vs นวัตกรรมทางสังคม




NotebookLM

# กลไกขับเคลื่อนนวัตกรรม: กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

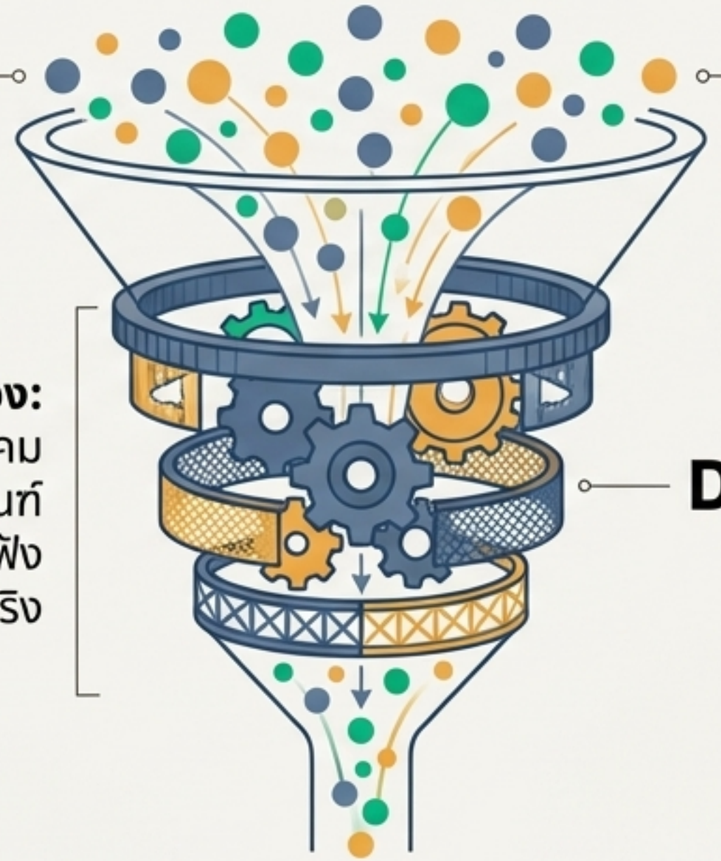



NotebookLM

# การประยุกต์สู่การออกแบบนโยบายที่ตอบโจทย์

**ข้อมูลจากชุมชน**
(Community Data)

**เสียงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
(Stakeholder Voices)



**กระบวนการกลั่นกรอง:**
การใช้นวัตกรรมทางสังคม
ไม่ใช่แค่การสร้างผลิตภัณฑ์
แต่คือการใช้ข้อมูลเชิงลึกมารับฟัง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง

**Design Thinking**

**ผลลัพธ์:** เกิดเป็น
**นโยบาย**ที่ตอบโจทย์ประชาชน
และเน้นการแก้ปัญหาได้จริงในพื้นที่
(Actionable Policy)

NotebookLM

# รูปธรรมของการสร้างความเปลี่ยนแปลง (Real-World Social Innovations)

**ที่อยู่อาศัย**
โครงการบ้านมั่นคง
(การจัดการที่ดินโดยชุมชนเพื่อผู้มีรายได้น้อย)

**สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ**
เกษตรอินทรีย์
(สร้างความยั่งยืนทางอาหารและลดสารเคมี)

**สาธารณสุขและรัฐประศาสนศาสตร์**
แอปพลิเคชันช่วยเข้าถึงบริการของรัฐ
(ลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล)

**การศึกษา**
การศึกษาออนไลน์เพื่อชนบท
(ลดช่องว่างทางการศึกษาในพื้นที่ห่างไกล)

**ปัจจัยความสำเร็จ:** ความร่วมมือหลายฝ่าย, ความยั่งยืน, การสนับสนุนจากรัฐ, และการมีส่วนร่วมของชุมชน

NotebookLM

# หัวใจของการลงมือทำ: ทักษะการทำงานร่วมกับชุมชน

**ความหมาย:**
การทำงานร่วมกับประชาชน
เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนา
พื้นที่ไปด้วยกัน

**ทำไมจึงสำคัญ?**

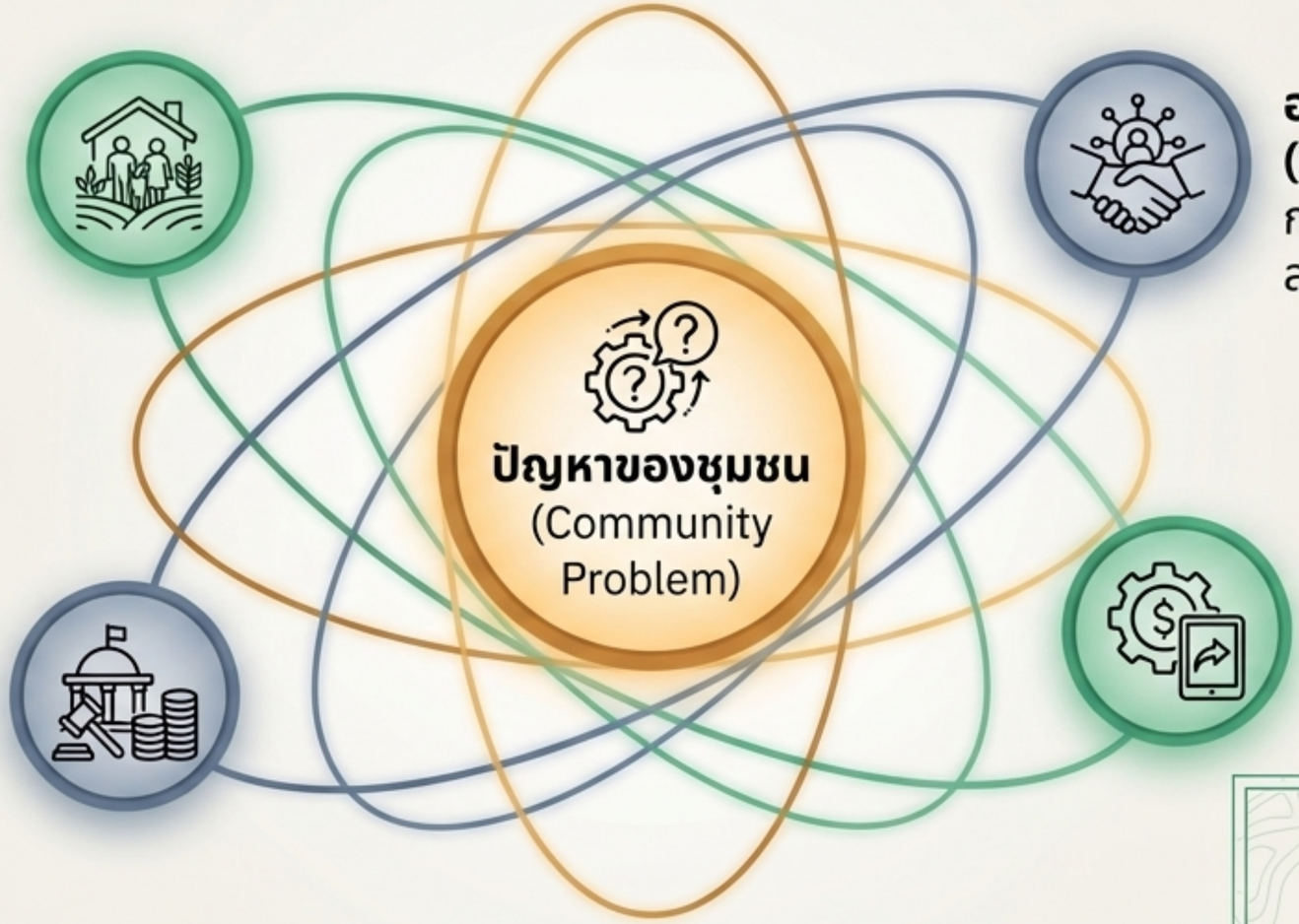
- ☑ ทำให้โครงการอยู่รอดได้จริง (ความยั่งยืน)
- ☑ ลดความขัดแย้งระหว่างการดำเนินงาน
- ☑ สร้างความเป็นเจ้าของร่วม (Shared Ownership) ซึ่งเป็นกุญแจสูงสุดของนวัตกรรมทางสังคม

NotebookLM

# แผนผังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Ecosystem)

**ชาวบ้าน:**
เจ้าของพื้นที่และ
ผู้รับผลกระทบโดยตรง

**หน่วยงานรัฐ:**
ผู้คุมกฎระเบียบและ
ทรัพยากร/งบประมาณ



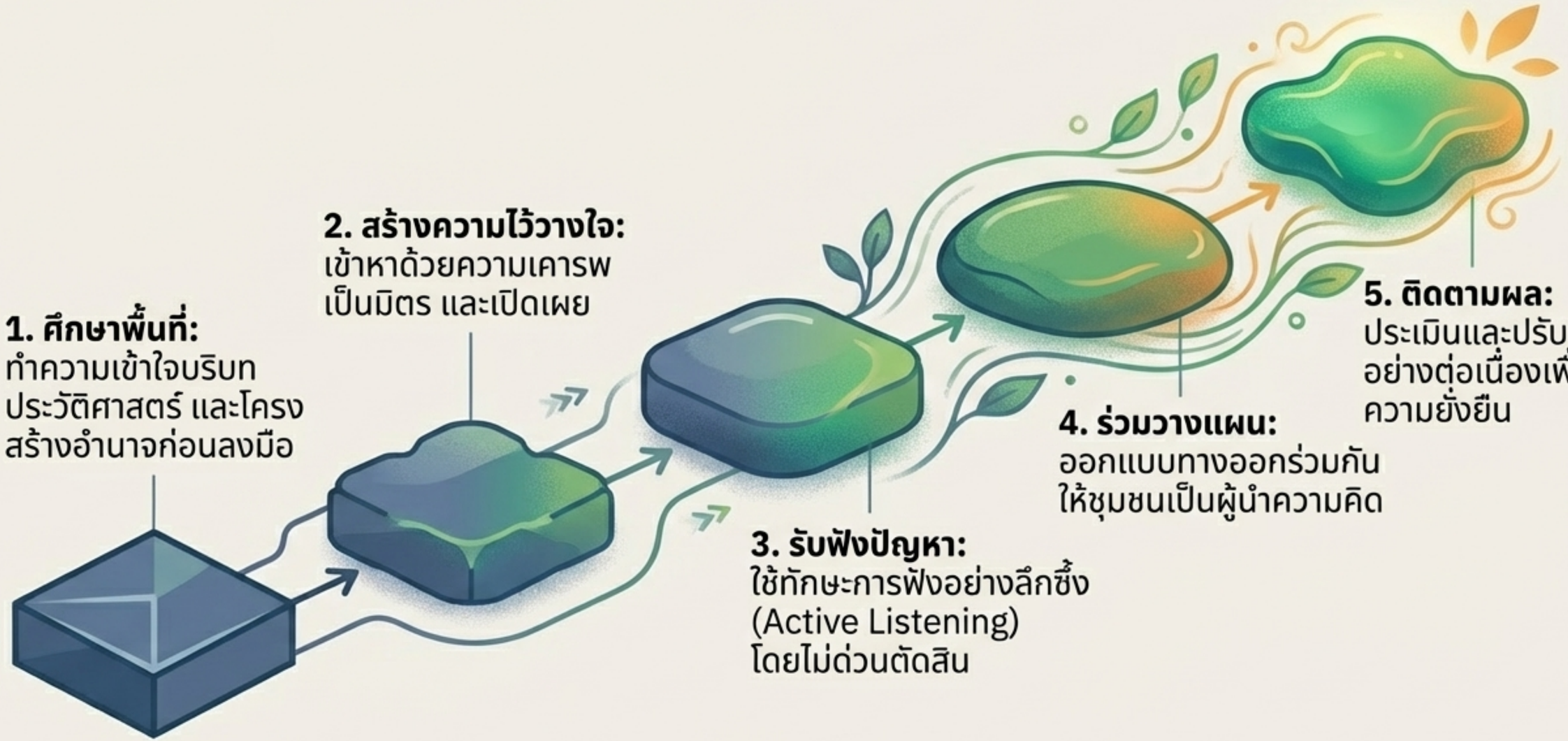

**องค์กรชุมชน (NGOs/CSOs):**
กลไกเชื่อมต่อและ
สนับสนุนข้อมูล

**ภาคเอกชน:**
ผู้สนับสนุนทุน
และเทคโนโลยี

นวัตกรรมจะสำเร็จได้
ต้องเข้าใจว่าทุกกลุ่มมีความ
คาดหวังและผลประโยชน์ที่
ที่แตกต่างกัน

NotebookLM

# กระบวนการลงพื้นที่และทำงานกับชุมชน



**1. ศึกษาพื้นที่:**
ทำความเข้าใจบริบท
ประวัติศาสตร์ และโครง
สร้างอำนาจก่อนลงมือ

**2. สร้างความไว้วางใจ:**
เข้าหาด้วยความเคารพ
เป็นมิตร และเปิดเผย

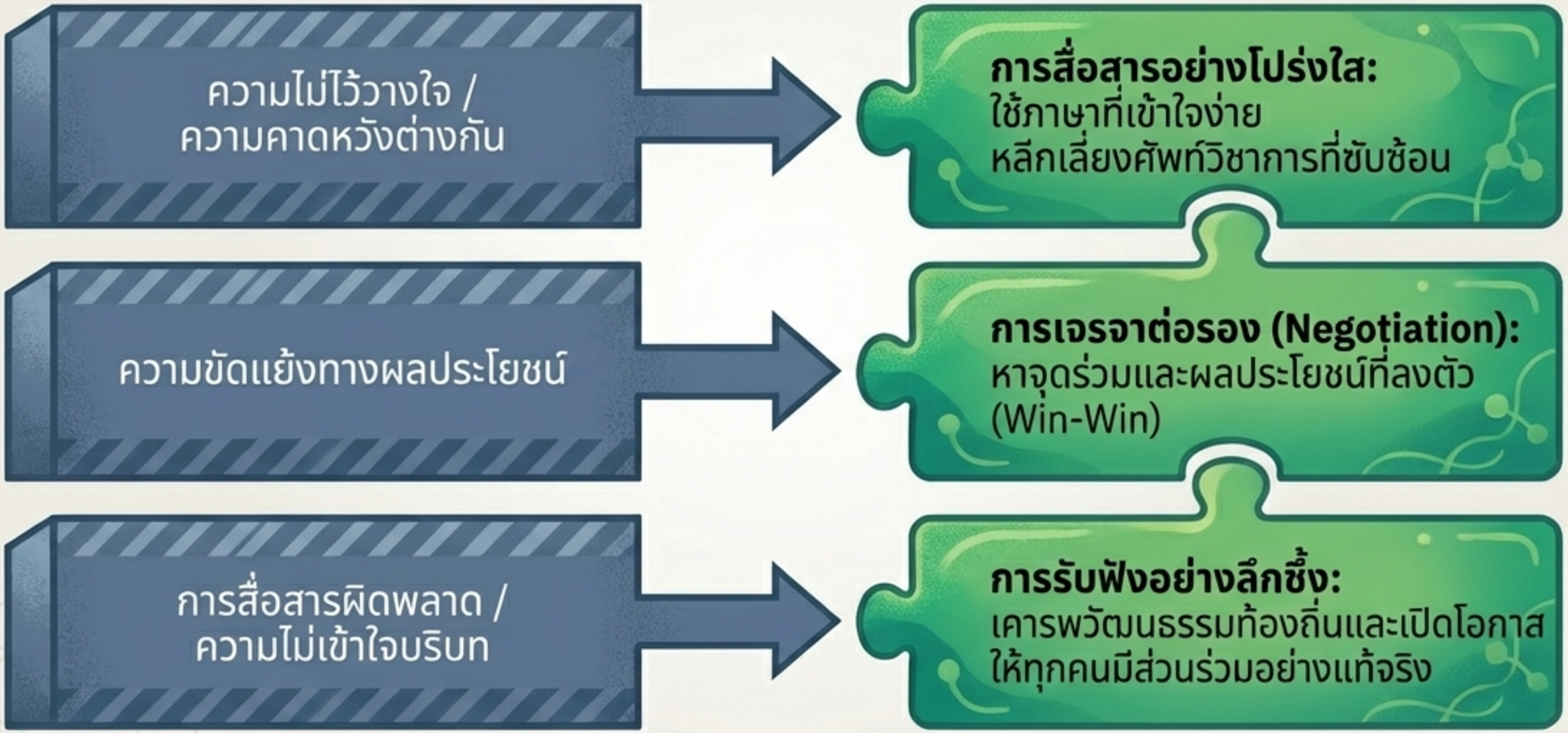
**3. รับฟังปัญหา:**
ใช้ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง
(Active Listening)
โดยไม่ด่วนตัดสิน

**4. ร่วมวางแผน:**
ออกแบบทางออกร่วมกัน
ให้ชุมชนเป็นผู้นำความคิด

**5. ติดตามผล:**
ประเมินและปรับปรุง
อย่างต่อเนื่องเพื่อ
ความยั่งยืน

NotebookLM

# การรับมือกับอุปสรรค: ปัญหา vs ทักษะที่จำเป็น




NotebookLM

# การเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง: Project-Based Learning (PBL)

NotebookLM

# กิจกรรมจำลองสถานการณ์: The Changemaker Simulation

**Mission Brief**

## ภารกิจ
**(The Mission)**

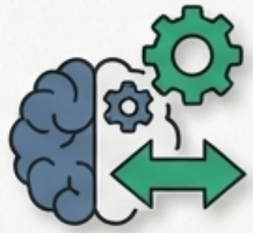
เลือกปัญหาสังคม 1 เรื่อง
และออกแบบนโยบาย/โครงการ
ด้วย Design Thinking

## บทบาทสมมติ
**(Roleplay)**

จำลองการประชุมชุมชน
โดยสวมบทบาทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ภาครัฐ, เอกชน, ชาวบ้าน)

## นำเสนอ
**(Pitch)**

นำเสนอแนวคิดต่อชั้นเรียน
เพื่อรับฟังข้อวิจารณ์



## สะท้อนคิด
**(Reflection & Peer Review)**

เขียนประเมินประสบการณ์
ตนเองและให้ข้อเสนอแนะเพื่อน
เพื่อพัฒนาทักษะการคิดร่วมกัน

NotebookLM

# สังเคราะห์บทเรียน: จากความเข้าใจระบบ สู่การสร้างการเปลี่ยนแปลง

**Context (บริบท):**
**เศรษฐศาสตร์การเมือง** ทำให้เราเข้าใจ
ข้อจำกัดและปัญหาเชิงโครงสร้าง

**Method (วิธีการ):**
**นวัตกรรมทางสังคม** (Design Thinking)
มอบพิมพ์เขียวในการออกแบบทางออกใหม่

**Execution (การลงมือทำ):**
**ทักษะการทำงานร่วมกับชุมชน**
สร้างพันธมิตรและพลังขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน

## ทฤษฎีเพียงอย่างเดียวไม่สามารถเปลี่ยนโลกได้

**การเปลี่ยนแปลงที่แท้จริงเกิดจากการออกแบบที่ตอบโจทย์ และการลงมือทำร่วมกับชุมชน**

NotebookLM